

# Algemene Voorwaarden DippyDiapers.nl

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam:	DippyDiapers.nl
Naam ondernemer:	Evelien Bouman
Vestigingsadres:	i.v.m. vakantie niet weergegeven. Afhalen alleen op afspraak.
Telefoonnummer:	084-0030902 / 06-16611628 (voornamelijk avonds bereikbaar, mogelijkheid tot achterlaten voicemail).
E-mailadres:	mail@DippyDiapers.nl
KvK-nummer:	50924680
Btw-identificatienummer:	NL178958554B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van DippyDiapers.nl. Ze zijn om niet verkrijgbaar ten kantore van DippyDiapers.nl. De koper wordt geacht op de hoogte te zijn van deze voorwaarden. Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts dan van kracht zijn, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Mochten onverhoopt bepaalde voorwaarden gesteld in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden in de grijze of zwarte lijst voorkomen en dus ongeldig verklaard worden, dan blijven alle andere gestelde voorwaarden in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wel in stand.

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod DippyDiapers.nl heeft bereikt en DippyDiapers.nl het aanbod niet onverwijld herroept. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte zijn aangebracht, komt de overeenkomst evenwel pas tot stand indien DippyDiapers.nl aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen in te stemmen. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
2. Het aanbod op de website DippyDiapers.nl bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. DippyDiapers.nl maakt gebruik van afbeeldingen deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden DippyDiapers.nl niet.

3. Elk aanbod op de website DippyDiapers.nl bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Prijzen vermeld in deze voorwaarden en op de website zijn inclusief BTW. Prijsaanpassingen zijn geldig vanaf het moment dat ze op de website zijn geplaatst. Typfouten voorbehouden. Kosten voor verzending worden bepaald door de geldende tarieven van de gebruikte verzendmaatschappij (Packs.nu en PostNL).

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, ontvangt deze direct een aanvaarding van het aanbod in de vorm van een bevestiging van de bestelling. Hierna ontvangt de consument een factuur van de bestelling waarin de betaling verder wordt afgehandeld.
2. Aangezien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, heeft DippyDiapers.nl passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
3. DippyDiapers.nl kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Dippydiapers.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van verzending voor zijn rekening.
2. Het betaalde bedrag, minus verzendkosten, zal DippyDiapers.nl zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 8 - De prijs**

1. Alle vermelde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief omzetbelasting en exclusief verzendkosten.
2. De vermelde prijzen zullen na het tot stand komen van de overeenkomst niet gewijzigd worden, tenzij de periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de levering langer is dan drie maanden en er gronden aanwezig zijn tot het aanpassen van de prijzen.

#### **Artikel 9 - Conformiteit en Garantie**

DippyDiapers.nl garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties.

1. Indien blijkt dat de producten niet voldoen aan de op de website vermelde specificaties, of fabricagefouten bevat dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst van het betreffende product aan DippyDiapers.nl te retourneren. Wanneer DippyDiapers.nl akkoord gaat met de garantie, wordt het artikel kosteloos door DippyDiapers.nl vervangen.
2. De in dit artikel genoemde garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DippyDiapers.nl, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel te hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

### **Artikel 10 - Levering en uitvoering**

1. DippyDiapers.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten..
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan DippyDiapers.nl kenbaar heeft gemaakt. De consument dient er zorg voor te dragen dat deze gegevens, waaronder mede, doch niet beperkt tot, e-mail adres, adresgegevens en telefoonnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de website.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal DippyDiapers.nl geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal DippyDiapers.nl het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal DippyDiapers.nl zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn dan voor rekening van DippyDiapers.nl.

### **Artikel 11 - Betaling**

Tijdens het tot stand komen van de overeenkomst bepaalt u op welke wijze de betaling wordt gedaan. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

1. Vooruit betalen;
  - Op de website kunt u kiezen voor de betaalmethode iDEAL hiermee kunt u uw bestelling snel en veilig online betalen.
  - U kunt het bestelbedrag overmaken aan E. Bouman ING rekening 753826496 te Amersfoort. U dient uw naam, adres en opgegeven bestelcode hierbij te vermelden.
2. Contant; Bij in overleg afhalen in Amersfoort . Indien de klant bij aflevering à contant het verschuldigde bedrag niet kan voldoen, blijft het bestelde product eigendom van DippyDiapers.nl. DippyDiapers.nl gaat pas over tot aflevering van het product wanneer de betaling daarvoor correct en volledig is ontvangen.

### **Artikel 12 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Geschillen: Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement Amersfoort DippyDiapers.nl bevoegd, tenzij DippyDiapers.nl voor de rechter in uw woon- of vestigingsplaats kiest. Hoewel DippyDiapers.nl haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defecten, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website.
2. Aansprakelijkheid voor schade bij demonteren: DippyDiapers.nl is niet aansprakelijk voor schade die aan de artikelen kan ontstaan bij het demonteren door bij voorbeeld het gebruik van scharen of messen.
3. Aansprakelijkheid voor waterschade: Creaties van DippyDiapers.nl zijn tenzij anders vermeld niet bestand tegen water. DippyDiapers.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het nat worden van de creaties.
4. Creaties van DippyDiapers.nl zijn niet geschikt als kinderspeelgoed. Zij kunnen kleine items bevatten waardoor verstikkingsgevaar bestaat. De items zijn alleen bedoeld als items om te bekijken.
5. Wijzigingen: DippyDiapers.nl behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.